

Содержание:

image not found or type unknown



ВВЕДЕНИЕ

“ В наше время индустрии нужны не боссы, а лидеры.”

— Джон Эдей.

Лидерство – одно из тех явлений, которые интересны практически каждому человеку. Ученые изучают закономерности, определяющие процессы развития и осуществления лидерства, а также условия и факторы повышения его эффективности. Специалисты в области подбора персонала и психологи-практики разрабатывают инструменты для выявления потенциальных лидеров и технологии для развития лидерских качеств и умений.

Цели и задачи

Целью данной работы является создание информационной системы, в которую вводятся результаты различных тестов на выявление лидерских качеств.

Термины и определения

1. **Лидерство** – это процесс организации работы в группе, где лидером выступает человек, к которому прислушиваются, доверяют.
2. **Метод МАИ (Метод Анализа Иерархий)** – математический инструмент системного подхода к сложным проблемам принятия решений.
3. **Интерфейс** – это «общая граница» между отдельными системами, через которую они взаимодействуют; совокупность средств и правил, обеспечивающих взаимодействие отдельных систем.

4. **База данных** – представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов, систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины.
5. **Синхронизация данных** – ликвидация различий между двумя копиями данных. Предполагается, что ранее эти копии были одинаковы, а затем одна из них, либо обе были независимо изменены.
6. **HTML** – стандартизированный язык разметки документов во Всемирной паутине.
7. **Иерархическая структура** – это графическое представление проблемы в виде перевернутого дерева, где каждый элемент, за исключением самого верхнего, зависит от одного или более выше расположенных элементов.

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ОЦЕНКЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ

Лидерство – доминирование одних членов группы над другими [1].

Под понятием лидер подразумевается человек, играющий доминирующую роль в структуре межличностных отношений

Признаки лидеров[1]:

- 1) сильно активен и проявляет инициативу при решении группой основных задач;
- 2) лидер имеет влияние на других членов группы;
- 3) лидер имеет полную информацию о решаемой задаче, членах группы ;
- 4) поведение соответствует социальным установкам, ценностям и нормам, принятым в данной группе;
- 5) обладает личными качествами, являющимися эталонными для данной группы;
- 6) способен выходить за рамки.

Функции лидера[1]:

- 1) организация совместной жизнедеятельности группы в различных сферах;
- 2) выработка и поддержание групповых норм;
- 3) представительство группы во взаимоотношениях с другими группами;
- 4) принятие ответственности за результаты групповой деятельности;
- 5) установление и поддержание микроклимата группы.

Виды лидерства по М. Веберу [2]:

- 1) традиционное лидерство – основано на традициях, обычаях, вере, характерно для традиционных обществ (восточной деспотии, монархии). Лидером становится тот, кто принадлежит к элите, узкой группе людей;
- 2) легально-рациональный (бюрократический) – основан на разумности существующих порядков в обществе. Лидером становится тот, кто обладает определенным уровнем знаний, компетентности, подготовленности, характерен для индустриальных стран;
- 3) харизматическое лидерство – основан на божественности, сверхъестественности, необычности, появляются на переломных этапах истории.

Типы лидерства по реальной управленческой практике:

- 1) лидер – организатор – воспринимает нужды коллектива как свои собственные и активно действует. Он оптимистичен и уверен в том, что большая часть проблем решаема, убедителен, поощряет за отличные успехи, выразит свое недовольство не задевая чужого достоинства, и в результате люди стараются работать лучше[3];
- 2) лидер – творец – видит новое во всем, чем и привлекает людей. Берется за самые неразрешимые проблемы. Действует не командными методами, а приглашает к обсуждению. Умеет заинтересовать и привлечь людей[5];
- 3) лидер – борец – обладает сильной волей, уверен в своих силах, первым идет навстречу опасности или неизвестности. Склонен отстаивать то, во что верит и бороться до конца. Часто действует на свой страх и риск, т. к. ему не хватает времени, чтобы обдумать все свои действия и все предусмотреть;
- 4) лидер – дипломат – опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей. Хорошо информирован обо всех сплетнях и пересудах, поэтому хорошо знает, на кого и как можно повлиять. Предпочитает доверительные встречи в кругу единомышленников. Позволяет открыто говорить то, что всем известно, чтобы отвлечь внимание от своих не афишируемых планов[3];
- 5) лидер – утешитель – всегда готов поддержать в трудную минуту, уважает людей, относится к ним доброжелательно, вежлив, предупредителен, способен к сопереживанию

Способность человека быть лидером во многом зависит от развитости организаторских и коммуникативных качеств. Какими характерологическими чертами личности должен обладать настоящий лидер?

Лидер должен обладать такими качествами как:

- Терпелив.
- Проявляет инициативу и предпочитает работать без опеки.

- Психически устойчив.
- Отлично подстраивается под новые условия и требования.
- Самокритичен.
- Требователен к себе и другим.
- Критичен, способен видеть слабые места.
- Надежен.
- Вынослив.
- Оригинален.
- В экстремальных ситуациях не теряет контроль.
- Оптимистично смотрит на препятствия.
- Решительно принимает меры.
- Способен находить общий язык.

Для выявления лидерских качеств существует множество способов : тесты, моделирование ситуаций, психологические тренинги и т.д

Во многих тестах используют метод анализа иерархий[4].Этот метод не предписывает лицу, принимающему решение , какого-либо «правильного» решения, а позволяет ему в интерактивном режиме найти такой вариант (альтернативу), который наилучшим образом согласуется с его пониманием сути проблемы и требованиями к её решению. Этот метод разработан американским математиком Томасом Саати, который написал о нем книги, разработал программные продукты и в течение 20 лет проводит симпозиумы. МАИ широко используется на практике и активно развивается учеными всего мира. В его основе наряду с математикой заложены и психологические аспекты. МАИ позволяет понятным и рациональным образом структурировать сложную проблему принятия решений в виде иерархии, сравнить и выполнить количественную оценку альтернативных вариантов решения. Метод Анализа Иерархий используется во всем мире для принятия решений в разнообразных ситуациях: от управления на межгосударственном уровне до решения отраслевых и частных проблем в бизнесе, промышленности, здравоохранении и образовании.

Ниже представлены изображения простейшей иерархии МАИ (рис 1.1) и простейшая иерархическая структура МАИ с приоритетами, определенными по умолчанию.(рис.1.2) [4]:

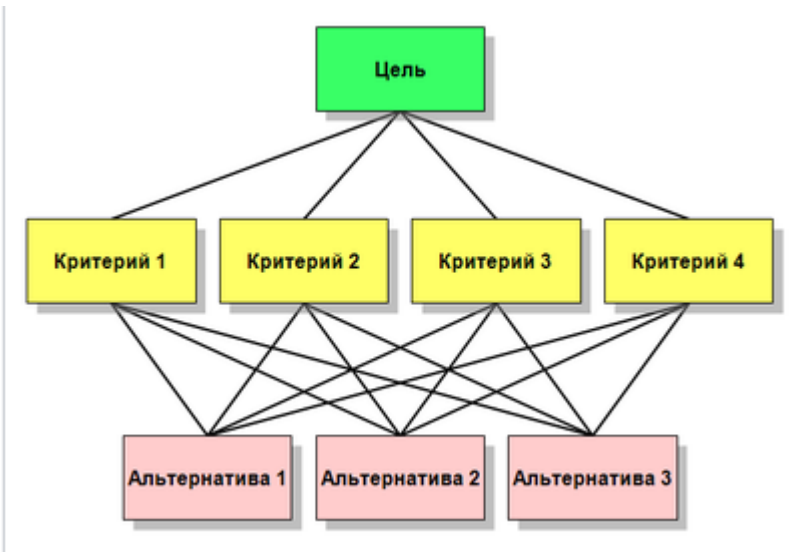


Рис.1.1- Простейшая иерархия МАИ

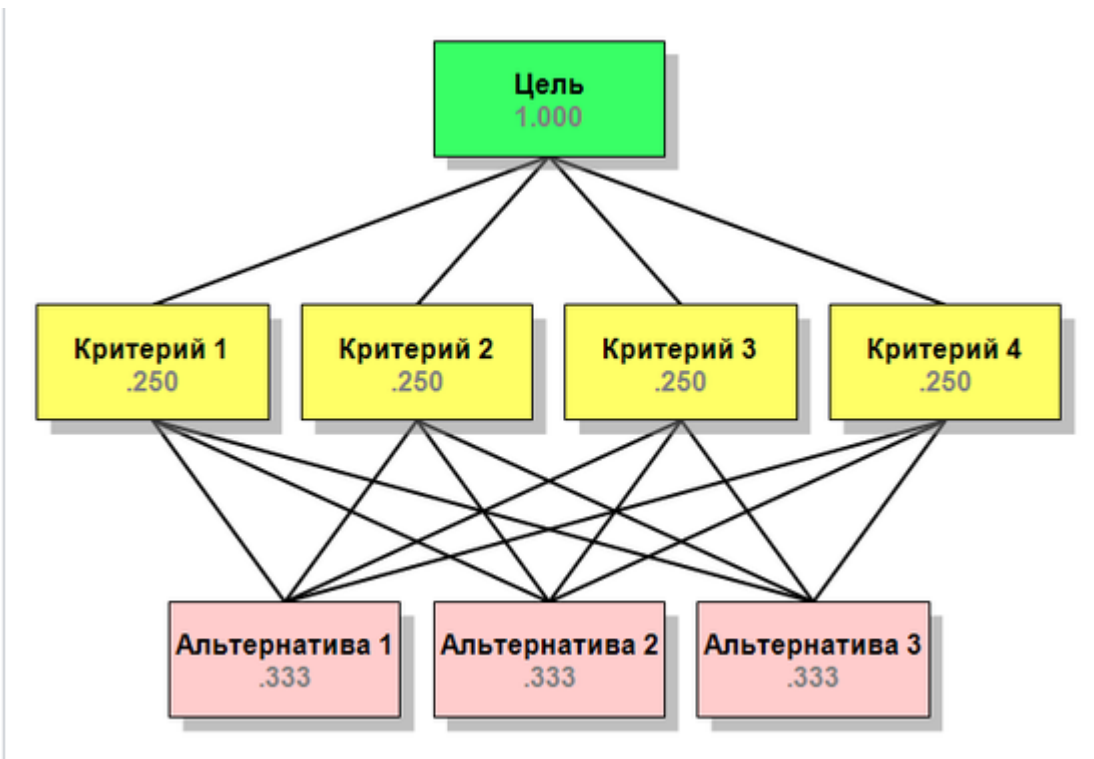


Рис 1.2- простейшая иерархическая структура МАИ с приоритетами, определенными по умолчанию

РЕАЛИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ

Для реализации информационной системы оценки лидерских качеств творчески одаренной молодежи на основе разнообразных источников информации были выявлены следующие этапы работы:

1. **Изучение** и **ознакомление** с методом анализа иерархий
2. **Создание** теста с помощью HTML выявляющего лидерские качества среди студентов и сохраняющего их в базу данных (Рис. 2.1)

Имя:
Анастасия
Фамилия:
Семенова

Тестирование:

Вопрос №1. Причиной ваших ошибок и неприятностей, как правило, являются другие люди:
 Верно
 в отдельных ситуациях
 Пожалуй, неверно

Вопрос №2. Вас можно назвать целеустремленным человеком?:
 Верно
 Иногда
 Пожалуй, неверно

Вопрос №3. Стараюсь всегда приходить вовремя, но, тем не менее, часто опаздываю
 Верно
 Пожалуй, верно
 Неверно
 Пожалуй, неверно

Вопрос №4 Придерживаюсь девиза: «Выслушай совет, но сделай по-своему»
 Верно
 Пожалуй, верно
 Неверно
 Пожалуй, неверно

Вопрос №5. Ваша жизнь не пошластна вам, и она управляется внешними событиями:
 Верно
 В некоторых ситуациях
 Пожалуй, неверно

Вопрос №6. Вас очень заботит, что думают о Вас окружающие:
 Верно
 Иногда
 Пожалуй, неверно

Вопрос №7. Если вы поставили перед собой цель, то вы приложите все усилия, чтобы достичь результата?:
 чаще всего да
 только в отдельных ситуациях
 обо мне нельзя так сказать

Вопрос №8. Когда вы оказываетесь в центре внимания многих людей, вы испытываете страх и желание спрятаться?:
 чаще всего да
 только в отдельных ситуациях
 нет, это не так

Рис.2.1 - Тест на выявление лидерских качеств

После прохождения теста, появляется окно с результатом (Рис. 2.2)

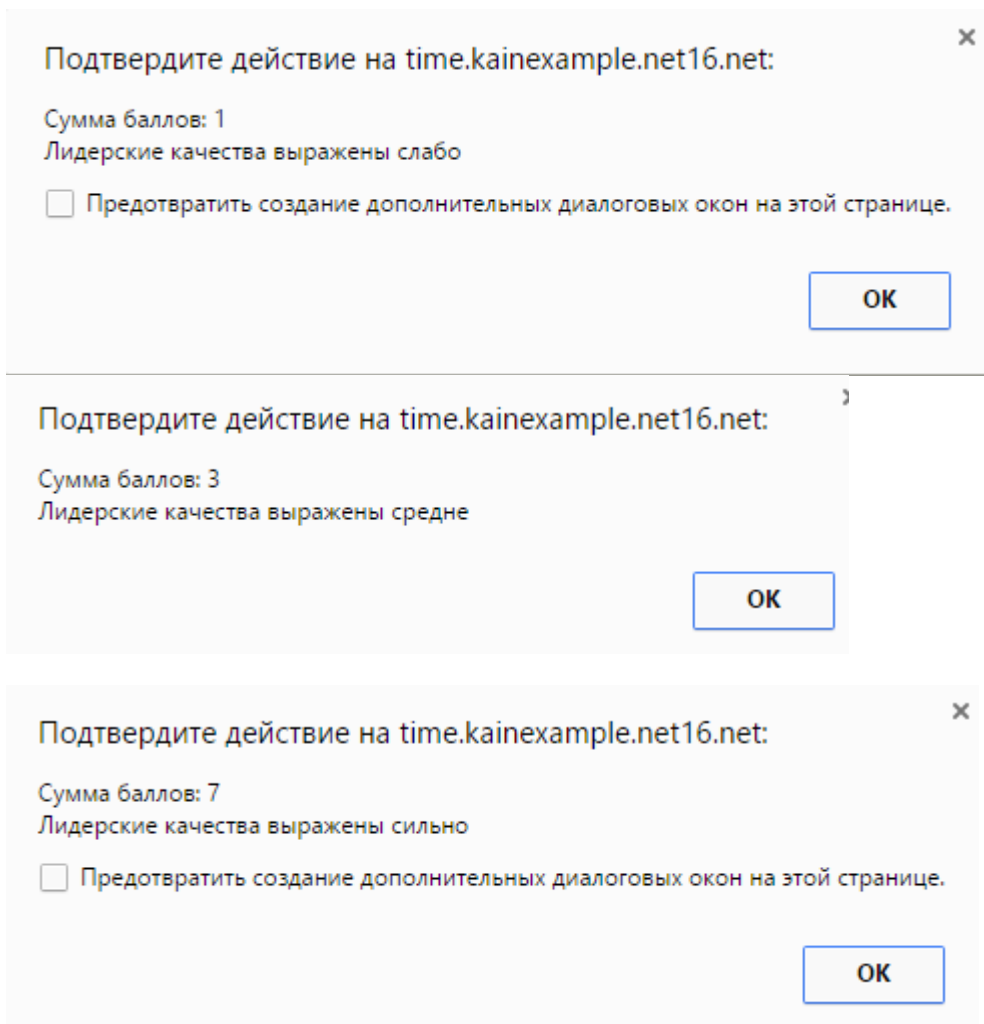


Рис.2.2 - Результаты теста

Результаты теста сохраняются в базу данных (Рис. 3.1), доступ к которой есть лишь у создателя теста

4. <http://psyfactor.org/lib/lider2.htm>